

Вержаковская М.А.

**НОРМАТИВНЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ
МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ
НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА
ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ПГУТИ**

Verzhakovskaya M.A.

**NORMATIVE AND ORGANIZATIONAL
MEASURES AIMED AT IMPROVING
THE DISTANCE EDUCATION QUALITY IN PSUTI**

vma@psuti.ru

*Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего
профессионального образования
г. Самара*



НОТБ-2014

В работе представлено краткое описание нормативных и организационных мероприятий, направленных на повышение качества дистанционного образования в ПГУТИ.

Description of the normative and organizational measures aimed at improving the distance education quality in PSUTI is presented in paper.

Широкое развитие информационных технологий способствовали активному росту такой формы высшего образования в нашей стране как дистанционное обучение. В настоящее время практически все как российские, так и зарубежные ВУЗы вовлечены в процесс, который осуществляется в результате опосредованного контакта преподавателя и студента. Активное внедрение в учебный процесс дистанционных образовательных технологий (ДОТ) стало неотъемлемой частью современного образования.

В настоящее время отдельное внимание в ФГОБУ ВПО ПГУТИ уделяется развитию и переходу на более качественно новый уровень дистанционного образования. Ниже будет представлено описание нормативных и организационных мероприятий, направленных на повышение качества дистанционного образования.

Согласно Федеральному закону от 28.02.2012 № 11 ФЗ «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Об образовании» в части применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий» образовательное учреждение получило право применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии (ДОТ) при реализации образовательных программ независимо от форм получения образования [1].

Данный закон предусматривает следующие права образовательного учреждения в этой сфере:

- право использовать ДОТ при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании;
- право использовать ДОТ при проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий, практик (за исключением производственной практики);
- право использовать ДОТ при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.

Под электронным обучением понимается организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, ДОТ в образовательном учреждении должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их мест нахождения [1].

В данной работе приведен краткий анализ нормативных и организационных мероприятий, направленных на повышение качества

дистанционного образования. В ФГОБУ ВПО ПГУТИ разработан комплекс мероприятий, направленных на преодоление некоторых недостатков применения ДОТ в обучении студентов [2]. Основные мероприятия, направленные на улучшение процесса обучения с применением ДОТ следующие:

1. В ФГОБУ ВПО ПГУТИ созданы условия для максимально возможной автоматизации организации процесса обучения (информационно-образовательная среда вуза). Создание единой системы информационных ресурсов невозможно без постоянного координирующего участия и контроля со стороны педагогической, научной и административной общественности, выраженного в той или иной форме [3].

В частности, для студентов системы ДОТ в ПГУТИ созданы и постоянно функционируют электронный портал системы ДОТ (<https://do.psuti.ru/>) с переходом в личные кабинеты пользователей системы ДОТ, web-сервис online-тестирования (<http://test.psuti.ru>) для проведения пробного и итогового контроля знаний и навыков студентов ПГУТИ, а также web-сервис просмотра результатов тестирования на сайте факультета заочного обучения (http://fzo.psuti.ru/test_result.php).

2. Организована группа сотрудников системы ДОТ ПГУТИ для сопровождения процесса обучения в системе ДОТ, как со стороны учебного процесса (учебно-методическое обеспечение), так и со стороны администрирования самой системы ДОТ (техническое обеспечение).

В настоящее время в ПГУТИ разделены должностные обязанности по сопровождению процесса обучения студентов ДОТ. В таблице 1 приведено описание направлений организации работы с пользователями системы ДОТ (студентами, преподавателями и сотрудниками).

Краткое описание направлений работы с пользователями системы ДОТ

№	Должность сотрудника	Краткое описание направлений работы с пользователями системы ДОТ
1	Заместитель начальника отдела информационных систем управления информатизации ПГУТИ	Регистрация новых пользователей и восстановление паролей для доступа в систему, настройка переадресации уведомлений системы на электронную почту пользователей, размещение актуальной информации на портале ДОТ
2	Заместитель декана факультета заочного обучения по дистанционному обучению	Сбор и размещение электронного образовательного контента в личных кабинетах студентов и преподавателей, открытие и закрытие доступа к дисциплинам академической задолженности в личных кабинетах студентов и преподавателей
3	Заместитель декана факультета заочного обучения по второму высшему образованию	Составление графиков учебного процесса, контроль над проверкой преподавателями выполненных загруженных работ студентами, сбор списков тем дипломных проектов
4	Инженер центра информационных образовательных технологий управления информатизации	Открытие и закрытие доступа к текущим дисциплинам в личных кабинетах студентов и преподавателей, подключение баз тестовых заданий по текущим дисциплинам
5	Инженер факультета заочного обучения	Приказы по студентам системы ДОТ, успеваемость и информация о долгах студентов, контроль выставления итоговых оценок в бумажные ведомости и зачетные книжки
6	Инженер факультета заочного обучения	Контроль по оплате за обучение, информация о задолженности по оплате

		за обучение
--	--	-------------

3. Систематически проводятся необходимые профессиональные консультации профессорско-преподавательскому составу преподавателей для реализации образовательных программ с применением ДОТ, задействованных в учебном процессе по дистанционному обучению.

На сегодняшний день главное внимание в системе ДОТ в первую очередь направлено на повышение квалификации профессорско-преподавательского состава с целью внедрения современных образовательных информационных технологий в их повседневную работу с обучающимися. Совместив педагогическое образование и образование в области новых информационных технологий, можно будет обеспечить прорыв в создании новой образовательной среды [3 – 5].

4. Постоянно проводится ряд нормативных и организационных мероприятия до начала и во время занятий в течение сессии (ознакомление студентов и преподавателей с регламентом ПГУТИ «Обучение с использованием ДОТ», обсуждаются возможные трудности и пути их решения, разработаны поэтапные инструкции для выполнения загруженных заданий по дисциплинам подготовки и т.д.).

Для получения пользователями системы ДОТ актуальной информации настроена система уведомлений. В частности, на сайте системы ДОТ и в самой системе ДОТ постоянно обновляются объявления и новости, которые дублируются в календаре пользователей. В качестве примера на рисунке 1 представлены новости, размещенные на странице «Календарь» в системе ДОТ в январе 2013 года (настройка переадресации уведомлений, список академической задолженности, информация об оплате за обучение, поздравления с новогодними праздниками и Днем студента). Пользователь системы ДОТ может просмотреть новости (для этого нужно навести мышку на соответствующую дату), либо вывести новость целиком на экран для

копирования размещенных ссылок (для этого необходимо нажать левой кнопкой мыши на соответствующую дату).

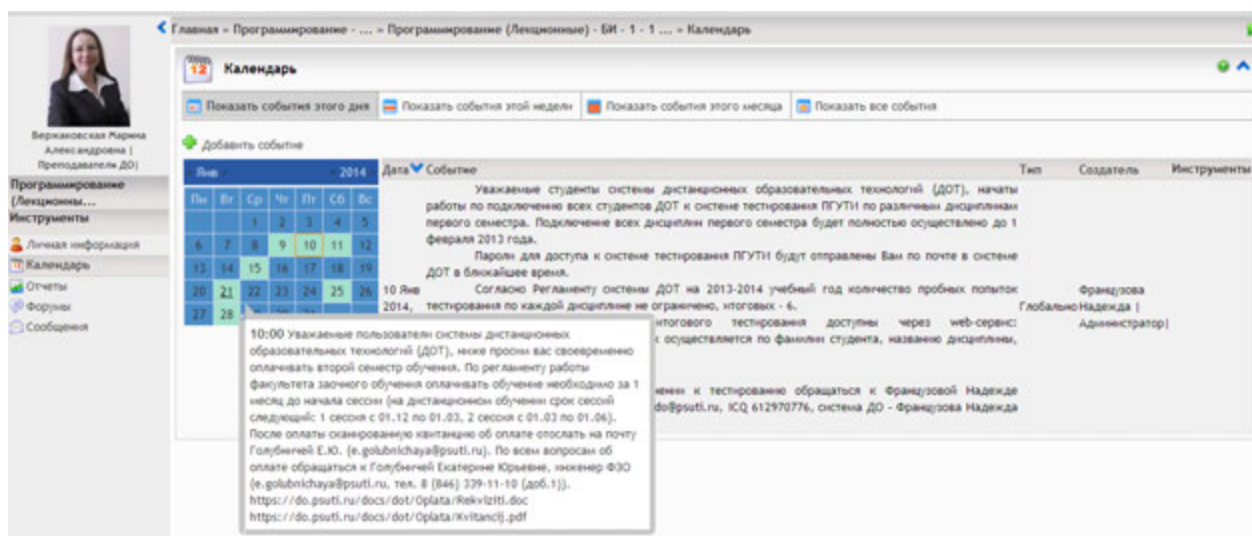


Рис. 1. Страница «Календарь» системы ДОТ ПГУТИ (новости за январь 2014 года)

5. Созданы условия постоянного инвестирования в развитие и совершенствование самой системы ДОТ в ФГОБУ ВПО ПГУТИ. Вложение средств и заинтересованность в участии в электронном обучении оказывают заметное влияние на положение дел в высшем образовании в целом [6].

В заключение автор хотел бы отметить, появление и развитие образовательных Интернет ресурсов учебной и научной направленности, а также введение в образовательный процесс дистанционных образовательных технологий являются важным этапом перехода системы образования на качественно новый уровень.

Библиографический список

1. Федеральный закон от 28.02.2012 № 11 «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Об образовании» в части применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий» [Электронный ресурс]: Федеральный закон – Режим доступа <http://graph.document.kremlin.ru/page.aspx?1;1602851>, свободный.

2. Миннегалиева, Ч.Б. Некоторые проблемы применения дистанционных образовательных технологий / Ч.Б. Миннегалиева // Интеграция образования. – 2013. – №1. – С. 39–43.
3. Пранов, Б.М. Построение информационной образовательной среды в ВУЗе / Б.М. Пранов, Т.В. Рассохина // Вестник РМАТ. – 2011. – №2. – С. 134–141.
4. Тихомирова, Н.В. Обучение персонала вуза в условиях перехода к информационному обществу / Н.В. Тихомирова, С.А. Кочерга // Инновации в образовании. – 2010. – № 7. – С. 130–142.
5. Мельников, В.М. Повышение квалификации вузовских кадров в области дистанционного обучения/ В.М. Мельников // Вестник университета (Государственный университет управления). – 2012. – № 1. – С. 163–165.
6. Еремеева, С.П. Проблема использования дистанционных образовательных технологий в ВУЗе (из опыта работы) / С.П. Еремеева // Вестник Челябинского государственного университета. – 2013. – № 13 (304). – С. 168–171.